**中国农业银行中央预算单位公务卡用卡指南**

[一、公务卡怎么开通？ 1](#_Toc454349655)

[二、关注农业银行信用卡微信公众号可以办理些什么业务？ 2](#_Toc454349656)

[三、公务卡的交易密码怎么设置？ 4](#_Toc454349657)

[四、公务卡账单有哪些接收方式？ 4](#_Toc454349658)

[五、公务卡账单没有收到的情况下，如何快捷的获得账单明细？ 4](#_Toc454349659)

[六、信用卡第三方还款的渠道有哪些？ 4](#_Toc454349660)

[七、公务卡是否可以用于境外消费？ 5](#_Toc454349661)

[八、如何开通公务卡的网上支付功能？ 5](#_Toc454349662)

[九、公务卡网上交易支付失败的常见原因有哪些？ 6](#_Toc454349663)

[十、农业银行公务卡支持哪些第三方支付方式？ 6](#_Toc454349664)

[十一、用公务卡如何购买火车票？ 6](#_Toc454349665)

**中央预算单位公务卡用卡指南**

# 一、公务卡怎么开通？

 公务卡是一种信用卡，农业银行提供5种激活信用卡的方式：

 （一）电话自助激活：使用申请卡片时预留的家庭电话或手机拨打信用卡客服热线，根据语音提示操作即可，目前仅支持身份证类型的账户自助激活。

 （二）电话人工激活：请您本人致电信用卡客服热线，转人工服务，通过信息核实后即可激活卡片。

 （三）网银激活:网银注册用户可登陆后激活本人信用卡。

 （四）短信激活：使用预留手机，编辑短信CCKPJH#卡号后四位#证件号后六位#卡片背面签名栏末三位数，发送至1069095599，即可激活您本人的信用卡。其中，前四种激活方式客户可自行设置支付密码；后一种方式，由我行统一邮寄初始密码函。

 （五）柜台激活:持卡人本人带着卡片及申请时使用的证件至网点激活。

# 二、关注农业银行信用卡微信公众号可以办理些什么业务？

 在用办卡时预留的手机致电客服61195599激活信用卡后，可以通过关注农业银行信用卡微信公众号并**绑定本人名下的农行信用卡，自助进行约定还款设置、账单查询等多项业务，**步骤如下：

 1、搜索并关注农业银行信用卡微信公众号



 2、进入公众号，点击左下角“想要卡”、“绑卡/设默认卡”进行绑定



注：查询密码可能与支付密码一致，也可能为六位数出生日期，可致电客服设置

1. 点击公众号右下角“My卡卡”、“约定还款”进行约定还款设置，可绑定本人名下农行借记卡进行约定还款，如有问题，也可致电61195599进行绑定



# 三、公务卡的交易密码怎么设置？

如果您通过农业银行电话自助、人工服务、网银以及网点柜台激活信用卡时，即可设置您的支付密码；如果通过短信方式激活，或设置密码不成功的，农业银行将为您邮寄初始密码，您收到后可以通过网点柜面或ATM机修改密码。如果您遗忘支付密码，可致电农业银行信用卡客服热线申请重置，届时农业银行将给您邮寄密码函。

# 四、公务卡账单有哪些接收方式？

 农业银行提供两种账单形式供您选择：1.纸质账单形式邮寄；2.电子邮件形式发送；

# 五、公务卡账单没有收到的情况下，如何快捷的获得账单明细？

 您可以通过以下方式查询：1.信用卡客服热线自助语音查询账单情况或交易明细；2.网上银行查询；3.手机银行查询；4.关注“农业银行信用卡”微信公众号查询。如需协助，也可转人工服务。

# 六、信用卡第三方还款的渠道有哪些？

 目前支持农业银行信用卡还款的第三方渠道主要有拉卡拉还款、支付宝及微信还款三项：

 **拉卡拉还款**需要支付2元/笔的手续费，并且单笔还款金额小于5万（可操作49999.99元），另外到账时间需要T+1个工作日。因不确保实时到账，遇到公众假日更是延时到账，会产生利息、滞纳金。

**支付宝还款**无需手续费，且每日最高还款金额49999元，单笔还款交易最高49999元（具体单笔交易根据支付宝账户的支付等级是有关系的），到账时间00：00-22：00还款；当日到账，22：00-24：00；次日到账。

**微信还款**无需手续费，每日最高还款金额50000元，单笔还款交易最高50000元，单月50万元。还款条件为微信支付绑定的银行卡（借记卡）姓名和还款信用卡姓名一致。

**以上三种第三方还款方式具体情况以第三方机构公告为准。**

# 七、公务卡是否可以用于境外消费？

中央预算单位公务卡，目前只有银联单币种，只可以在境外具有银联标示的POS机上使用。

# 八、如何开通公务卡的网上支付功能？

 申请开通公务卡网银、K码、信用卡快捷支付支付流程。开通方式有以下三个途径：

 （一）申请开通公务卡网银流程，1.您可以登陆个人网上银行，在信用卡 > 信用卡登记页签下，将您需要开通的信用卡进行登记，然后在信用卡 > 支付管理 > 网上支付管理 > 页签下，根据提示，输入卡片验证码、有效期，选择（开通/关闭）信用卡人民币网上支付功能。2.您也可以带着您的身份证件、信用卡以及K宝到我行网点开通信用卡网上支付功能。

 （二）申请公务卡K码支付开通流程：农行官网首页→K码支付（立即申请）→输入公务卡号、预留手机号及 图形验证码（即时开通）

 K码支付操作简单方便，且客户无须携带任何物理介质（如二代K宝、K令等）。普通K码支付限额为单笔上限1000元，日累计不超过1000元。根据商家的不同可动态调整。K码支付没有任何费用（无业务注册费，使用服务费）。

 （三）申请开通公务卡快捷支付（手机验证支付）流程，目前农业银行支持支付宝快捷支付、银联在线支付以及K码支付等手机验证支付，此类支持无需购买证书硬件，也无需网点开通，一般情况下，在支付页面直接勾选协议开通使用。如果要通过支付宝、银联在线开通公务卡支付功能，请按照第三方支付平台流程操作。

# 九、公务卡网上交易支付失败的常见原因有哪些？

 公务卡网上交易支付失败常见的情况有：

 公务卡未开卡、卡片失效（因账务欠缴、遗失、注销等原因）或未开通网上支付功能；

 公务卡可用额度或您自行设置的网上支付限额不够本次支付金额；

 卡号、有效日期、支付密码、CVV(C)2其中之一输入有误；

 交易过程中，您的电脑与INTERNET连接出现问题或通讯线路不顺畅。如果您需要协助，可随时致电农业银行信用卡客服热线寻求帮助。

# 十、农业银行公务卡支持哪些第三方支付方式？

目前农业银行信用卡支持支付宝、财付通、银联在线、快钱、汇付、易宝等多家第三方支付平台的电话支付、网上MOTO支付、快捷支付、手机支付等多种支付方式。

# 十一、用公务卡如何购买火车票？

通过12306手机客户端购买火车票支付时，可选择农业银行、中国银联、支付宝三种渠道支付，具体步骤如下：

 1、农业银行渠道支付，选择“手机K码支付”，按照要求输入公务卡号、预留手机号后四位后提交



 2、中国银联渠道支付，输入公务卡号，点击下一步后，按照要求输入卡片背面签名栏数字后三位、四位数卡片有效期（格式为月月年年）、预留手机号后点击获取验证码，输入验证码后即可完成付款



 3、支付宝渠道支付，手机可能会自动联动到支付宝客户端进行支付，可参考银联渠道进行操作

 **2016.4.28**